



I.X Trio 產品使用者手冊

版本 1.01



目錄

產品規格

系統需求

手機版本需求 4

其他系統相關需求 4

Trio 卡片說明

卡片介紹 5

卡片狀態說明 5

下載 Trio App

掃描QR 7

直接搜尋 7

Trio App 設定程序

步驟 1. 確認以下的手機設定被開啟 8

步驟 2. Trio 卡片配對 8

步驟 3. 登錄 Trio 帳號 9

步驟 4. 設定完成 11

Trio App 操作指引

企業應用與聯絡人 12

企業應用服務 13

聯絡人清單 14

邀請外部聯絡人 15

回應加好友的請求 15

修改聯絡人名稱 16

對話列表 17

對話頁面 18

文字訊息 18

傳送檔案 18

撥打加密網路電話 19

防止截圖 20

群組相關操作 21

邀請新成員 21

成員清單 21

編輯群組名稱 22

退出群組 23

匯出 23

安全檔案 25

支援的檔案格式 25

匯入 26



從手機匯入檔案	26
從電腦匯入檔案	27
步驟一、取得您 Trio 帳號的登錄資訊	27
步驟二、登入 Trio Portal	27
步驟三、同意 Trio Portal 的登入動作	28
步驟四、將欲傳送的檔案拖拉至瀏覽器	29
刪除檔案	30
設定	31
如何為您的帳號儲值	32
備份	33
還原	34
設定備用卡	35
解除配對	36
如何使用備用卡	
移轉 App 與資料到新的手機	
步驟一 在原來的手機上備份資料到雲端硬碟	38
步驟二 安裝 Trio App 到新手機上	38
步驟三 使用原本的 Trio 卡片做配對與 Trio 帳號綁定	38
步驟四 由雲端硬碟還原 Trio 的備份資料	39
從 App 外部分享圖片或網址到 Trio 群組	
Trio 卡片充電	
如何充電	41
充電注意事項	42
支援	
常見問題	43
加入粉絲團	43



產品規格

- 低功耗藍牙 4.1
- 電子紙顯示器
- EAL 5+ 安全晶片
- 卡片待機時間 60 小時

系統需求

手機版本需求

- Android OS 6.0 以上
- iOS 10.3.2 以上

其他系統相關需求

Android

- 藍牙支援 BLE 4.0 以上
- 藍牙支援 PASSKEY 認證 (可輸入 OTP 建立安全連線)

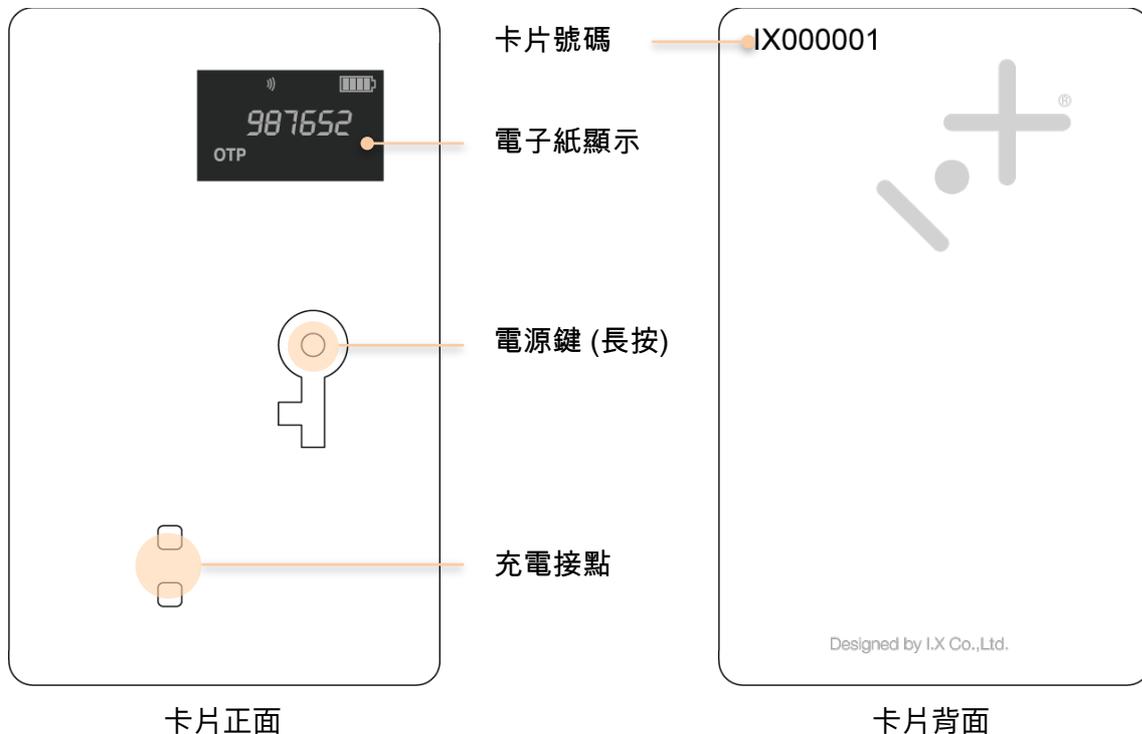
iPhone

- 型號為 iPhone 5s 以上



Trio 卡片說明

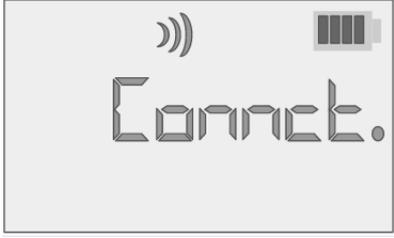
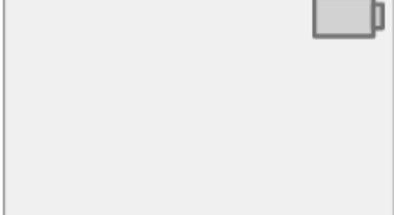
卡片介紹



卡片狀態說明

卡片畫面 (Card Screen)	狀態描述 (Status Description)
<p>The card screen displays a Bluetooth symbol (three curved lines) and a battery level indicator at the top. Below this, the text 'OTP' is shown, followed by a 6-digit number '888888'.</p>	當 Trio 卡片接收到藍牙配對指令時，卡片會顯示 OTP 字樣，以及一組 6 位數字，以保障僅卡片持有人可與該卡片進行藍牙配對。
<p>The card screen displays a Bluetooth symbol and a battery level indicator at the top. Below this, the text 'LAUNCH APP' is shown in a large, stylized font.</p>	當卡片開啟，但藍牙尚未連線時，會顯示“LAUNCH APP”，請開啟 Trio App，與卡片連線。



卡片畫面	狀態描述
	當手機與卡片透過藍牙連線，卡片會顯示“Connct.”，此時，卡片將無法被掃描到，也無法被其他設備連上。
	當進入充電模式，卡片會顯示“CHARGE”。
	充電完成後，卡片會顯示“FULL”。
	當卡片電量耗光，卡片會顯示此畫面，提醒您需要充電才可繼續使用。



下載 Trio App

您可透過以下任一方式下載 Trio App

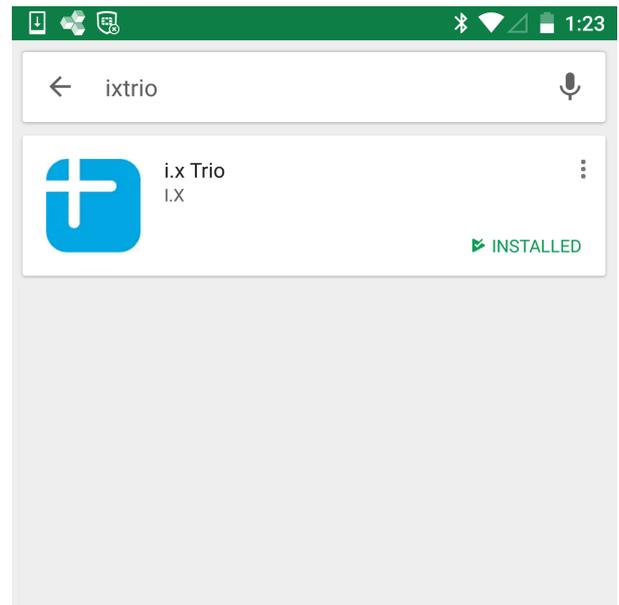
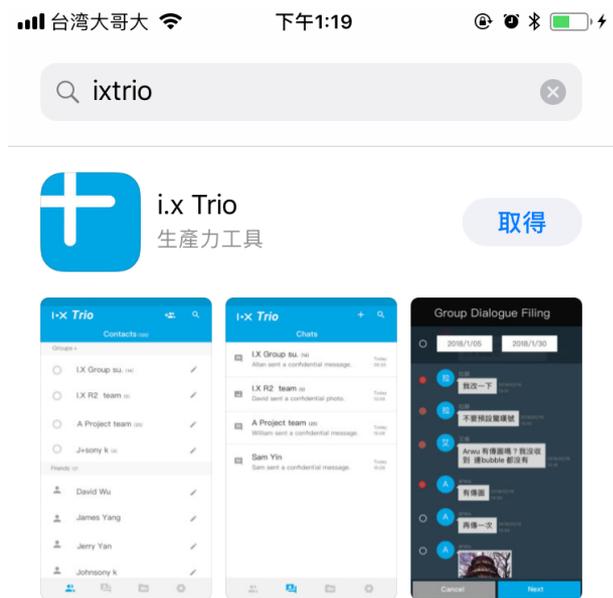
掃描QR

您可打開 LINE 的行動條碼掃描器，或任一 QR code 掃描軟體，掃描以下 QR code



直接搜尋

到 Google Play 或 App Store 搜尋關鍵字“IXTrio”，下載並安裝 Trio App





Trio App 設定程序

步驟 1. 確認以下的手機設定被開啟

Android

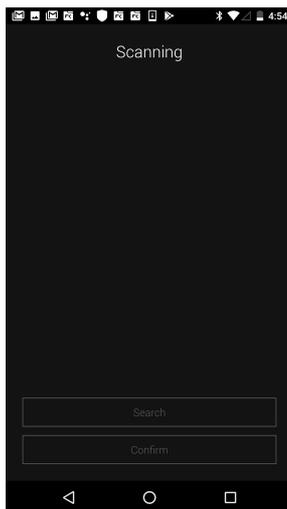
- 位置
- 藍牙

iPhone

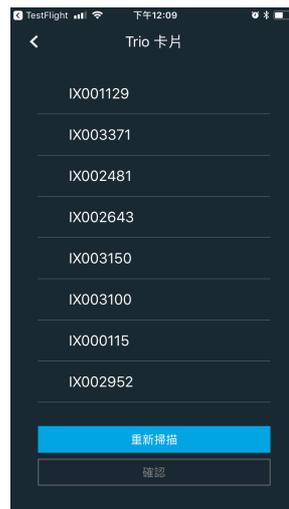
- 藍牙

步驟 2. Trio 卡片配對

- 開啟 Trio 卡片
- 掃描 Trio 卡片 (Trio 卡片號碼在卡片後面左上角)
- 如果掃描不到任何裝置，請確認 Android 的位置設定有開啟，或是 iPhone 的藍牙設定有開啟

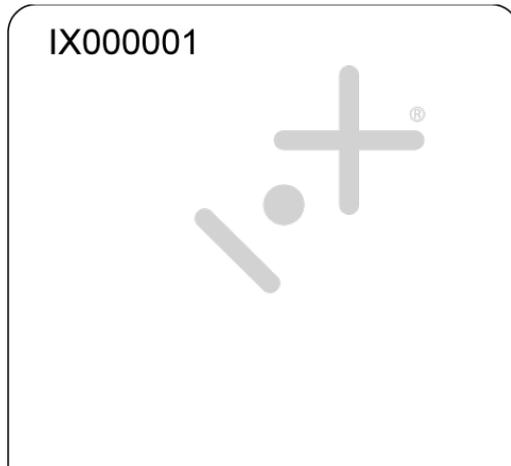


Trio 卡片掃描不到

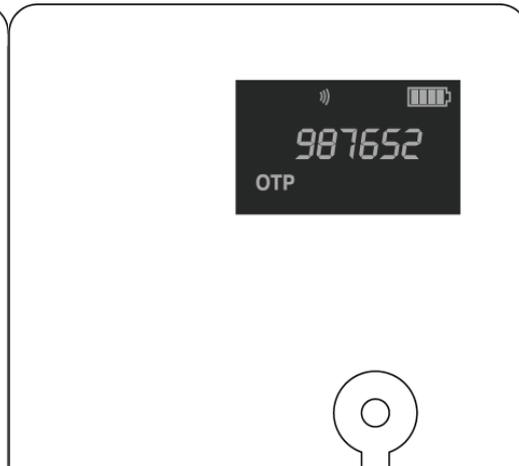


Trio 卡片有掃描到

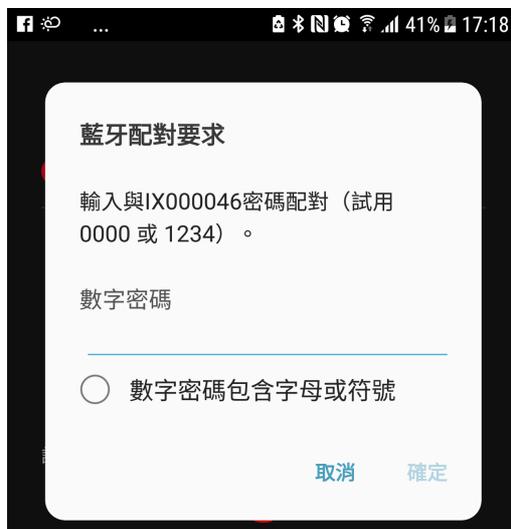
- 選擇完 Trio 卡片之後，系統會彈出藍牙配對要求輸入 OTP 碼，請輸入 Trio 卡片上六位數的 OTP 後繼續。部分手機的藍牙配對要求可能會被蓋住，如果沒看到，請到系統通知欄確認



卡片背面



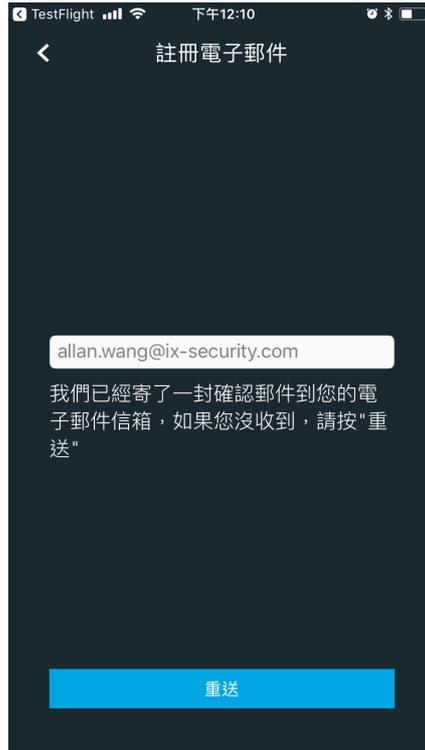
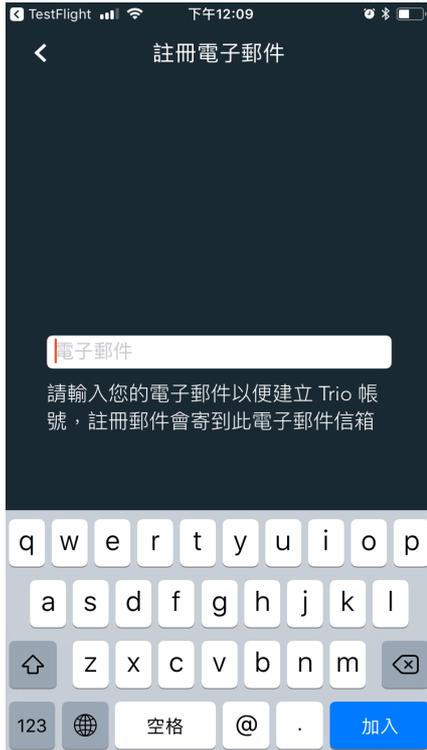
卡片正面



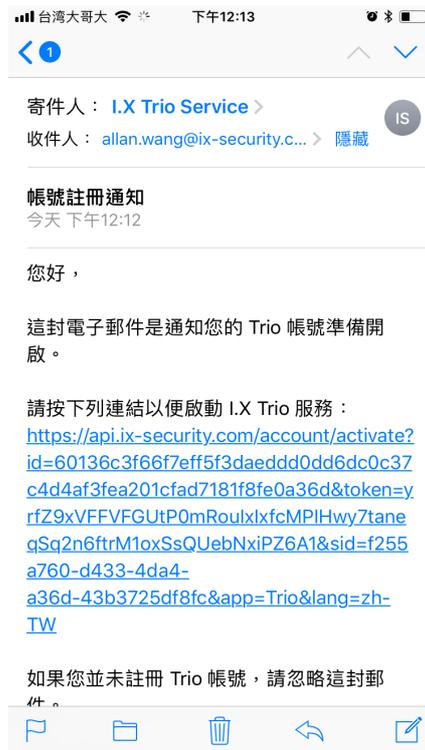
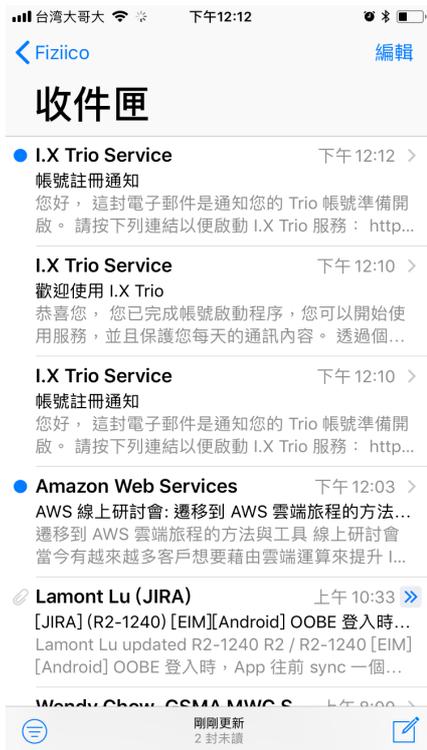
Android 藍牙配對畫面

步驟 3. 登錄 Trio 帳號

- 請輸入您的電子郵件信箱以註冊 Trio 帳號
- 請檢查您的電子郵件信箱，您會收到一封 I.X Trio 帳號註冊的電子郵件



- 按下帳號啟動連結以便確認註冊動作





步驟 4. 設定完成

- 回到 Trio App, 按下一步之後, 您的帳號設定就完成了! 若有需要儲值或延長服務期限, 請參考[如何為您的帳號儲值](#)章節。





Trio App 操作指引

企業應用與聯絡人

在聯絡人頁面中，您可透過 Trio 登入企業應用服務，及找到您 Trio 的聯絡人。

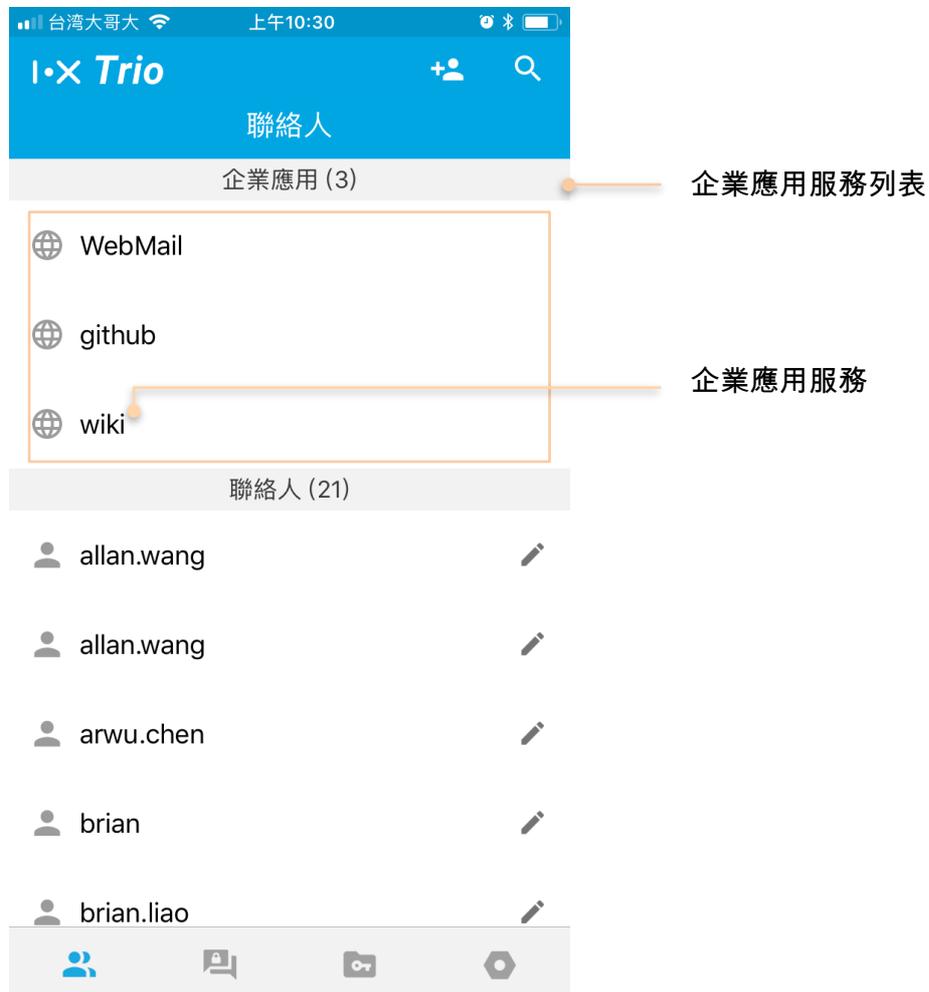
倘若不慎刪除部分聯絡人，可按住螢幕中心並向下滑動，直到看到聯絡人清單更新字樣，即可重新將服務器上的聯絡人清單更新回來。





企業應用服務

企業應用服務列表所列出的應用服務，僅系統管理員有權限修改。部分企業應用服務可能要求必須只有在企業內部網路，或透過企業的 VPN 才能登入。請和公司的網路管理員確認相關政策。





聯絡人清單

聯絡人清單中，預設可看到企業內部聯絡人清單；若有需要透過 Trio 與企業外部聯絡人連繫，可點擊新增聯絡人按鈕，輸入對方 Trio 帳號；待對方同意後，該聯絡人即會出現在聯絡人清單中。

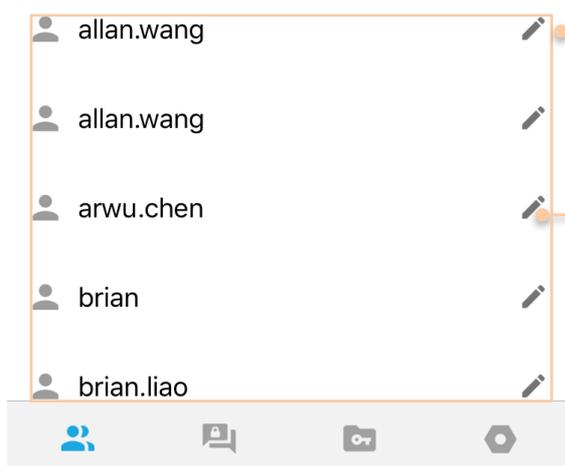


WebMail

github

wiki

聯絡人 (21)



聯絡人清單

編輯聯絡人



邀請外部聯絡人

如果您想加一個聯絡人，請按下加新聯絡人的按鍵，輸入人名與電子郵件信箱就可以了。您只能加 Trio 的使用者到您的聯絡人清單。



回應加好友的請求

如果有人加你為 Trio 聯絡人，您會收到一個系統的通知。按壓或是下拉可以選擇接受或是拒絕。



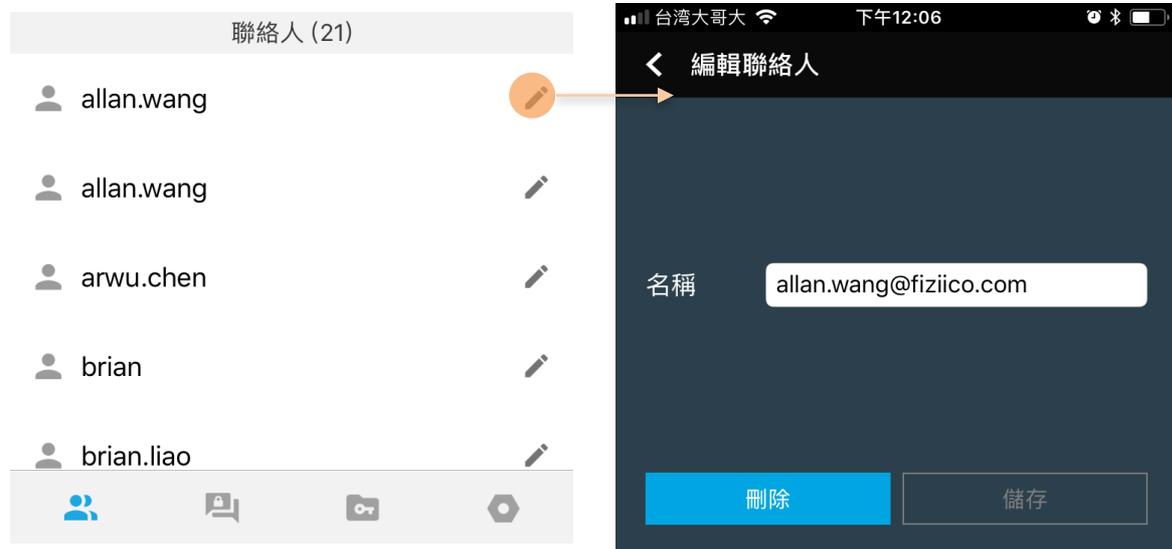
即時您沒注意到好友邀請的系統通知，在 Trio App 裡面也可以回覆這個請求，所有的加聯絡人的請求都會在聯絡人清單的最上面。





修改聯絡人名稱

若需要重新為您的聯絡人命名，可點擊該聯絡人右方的紅色按鈕，修改其名稱。為了保護聯絡人帳號不易外洩，一旦新增完成的聯絡人，其 Trio 帳號 email 將不會顯示。





對話列表

在對話頁面中，方便您瀏覽所有與您相關的群組對話列表。若該群組前有一小紅點，代表該群組有新訊息尚未讀取。

若您想清除您手機上部分群組的對話記錄，只需長按該群組名稱 (Android) 或按住螢幕上該群組名稱，並向左滑動 (iOS)，直到“刪除”按鈕出現，點擊刪除鍵，並確認刪除即可。



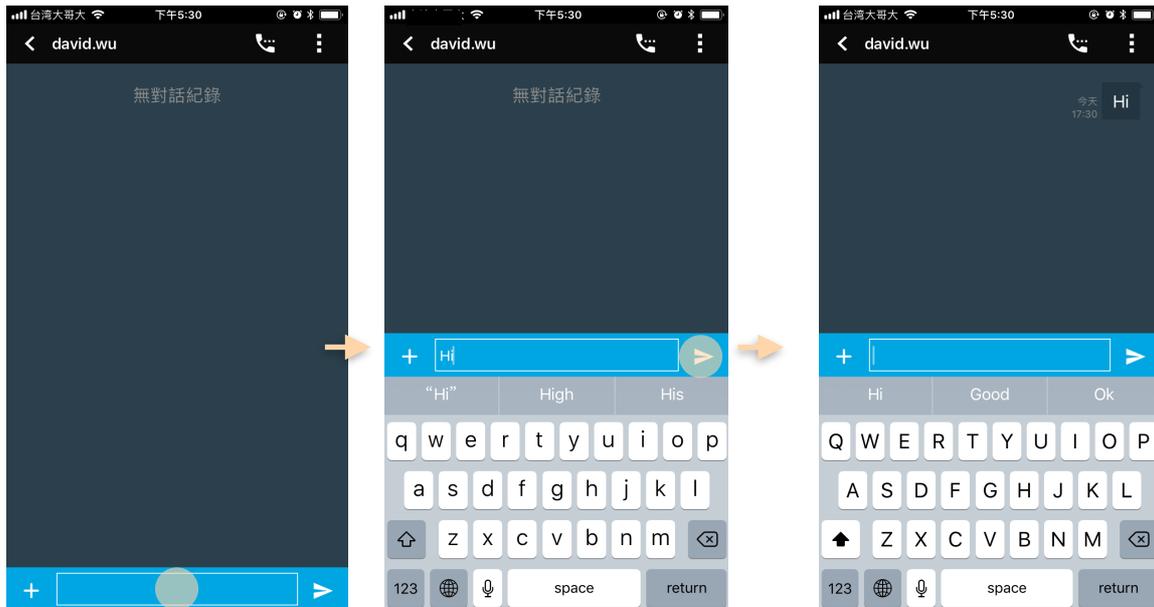


對話頁面

您可以邀請您的多位 Trio 聯絡人，一起進行群組溝通。在對話頁面中，您可傳送文字訊息、照片及檔案。如果對話群組只有您與另一位成員，您還可與該成員進行網路電話通訊。

文字訊息

傳送文字訊息時，點擊下方文字框區域，螢幕鍵盤會跳出供您輸入文字，輸入完成後，點擊右方傳送鍵，傳送訊息至群組。



傳送檔案

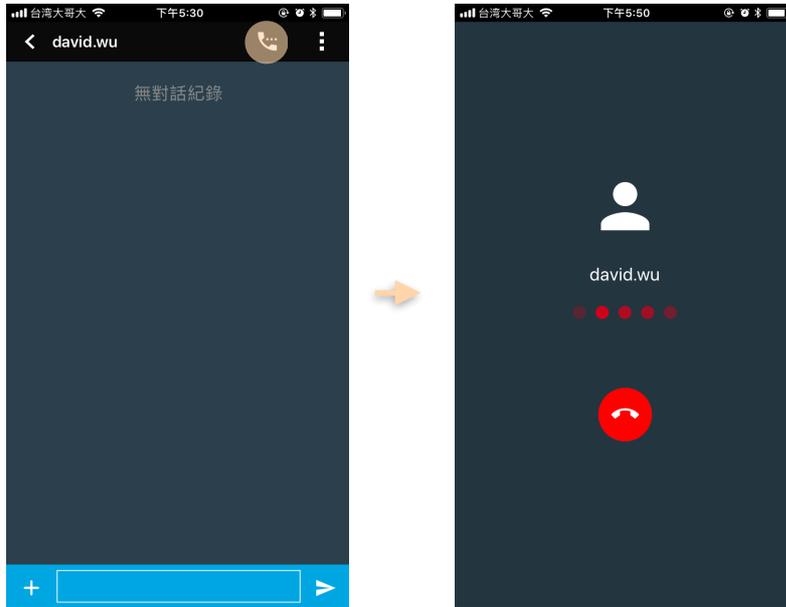
在群組中，您還可傳送圖片或文件給群組成員。傳送圖片時，您可選擇傳送已匯入 Trio 的圖片、文件，或者傳送手機相簿裡的圖片。傳送前，Trio 都會加密後，再傳送給您的聯絡人。您也可以選擇直接透過 Trio App，拍攝要傳送的圖片，以減少照片在 Trio 以外的空間被竊的風險。





撥打加密網路電話

若群組成員只有您和另一位聯絡人，您可以和您該 Trio 聯絡人進行通話。每通 Trio 加密網路電話，都會經過 Trio 卡片加以保護。因此，無論是您或與您對話的 Trio 聯絡人，在通話過程中，都必須保持手機與 Trio 卡片連線，否則通話會自動斷線。





防止截圖

為了防止對方截圖並洩漏對話內容，Trio 禁止 Android 使用者在對話內容頁截圖，在 iOS 上如果有一方在對話內容頁做截圖或錄影，對話的另一方會收到通知。





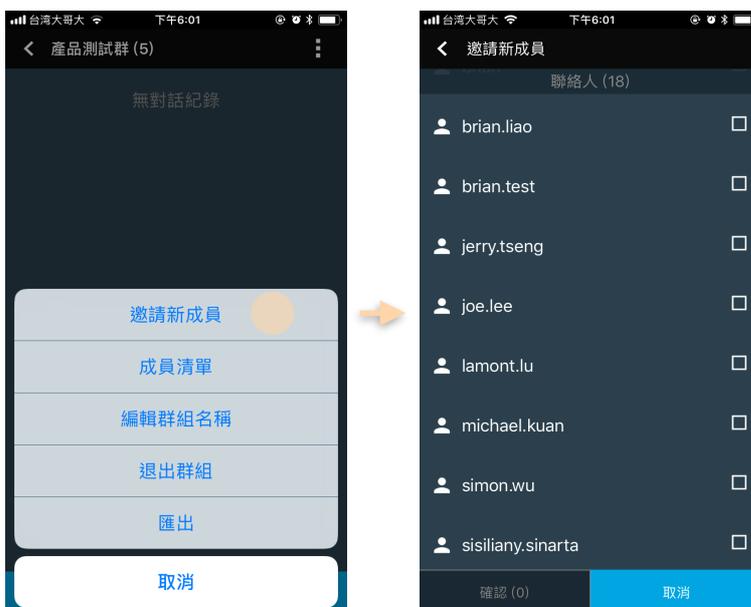
群組相關操作

群組對話右上角為和群組相關操作選項，若有需要新增群組成員、檢視群組成員名單、編輯群組名稱、推出群組、或匯出群組對話內容等，可至此進行相關操作。



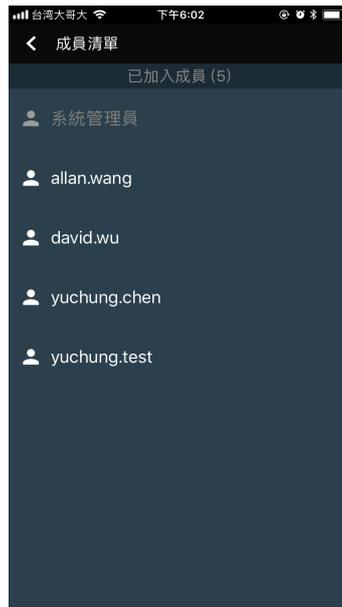
邀請新成員

若群組對話進行過程中，想邀請新成員參與討論，可以點選“邀請新成員”，並選擇您想邀請的聯絡人加入群組參與討論。



成員清單

點選成員清單，確認群組成員包含哪些聯絡人。



編輯群組名稱

點選編輯群組名稱，可為您的群組重新命名。





退出群組

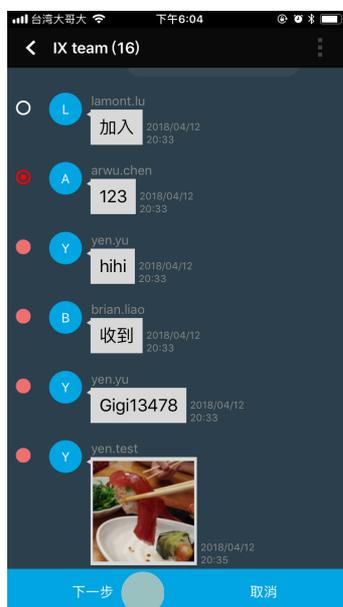
當您退出群組後，您在該群組對話中的記錄，將會自您的手機被刪除。



匯出

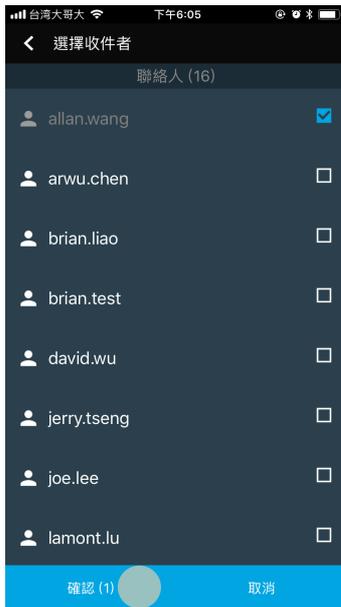
若您想將群組對話內容歸檔，留作記錄，可使用匯出功能，將所選擇區間的對話文字內容及檔案解密後，以 email 寄送給指定的群組聯絡人。操作方式如下：

第一步、選擇要匯出的對話起迄點





第二步、選擇要寄送匯出記錄檔的聯絡人
預設會選中匯出者自己



第三步、確認匯出對話是否需要包含圖片和文件作為附件。



完成匯出後，系統會寄送 email 至所選群組成員，並告知所有群組成員此筆匯出記錄。





安全檔案

所有匯入的檔案，將受到 Trio 卡片保護。

支援的檔案格式

目前 Trio 相簿支援匯入副檔名為 PNG 及 JPEG 的檔案；Trio 文件則預設支援匯入副檔名為 PDF 的檔案，並可付費支援匯入 Microsoft Office 的檔案。



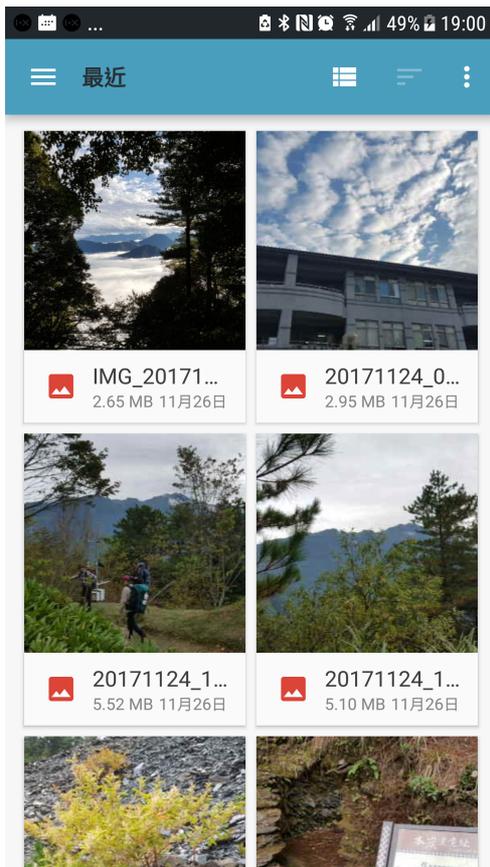


匯入

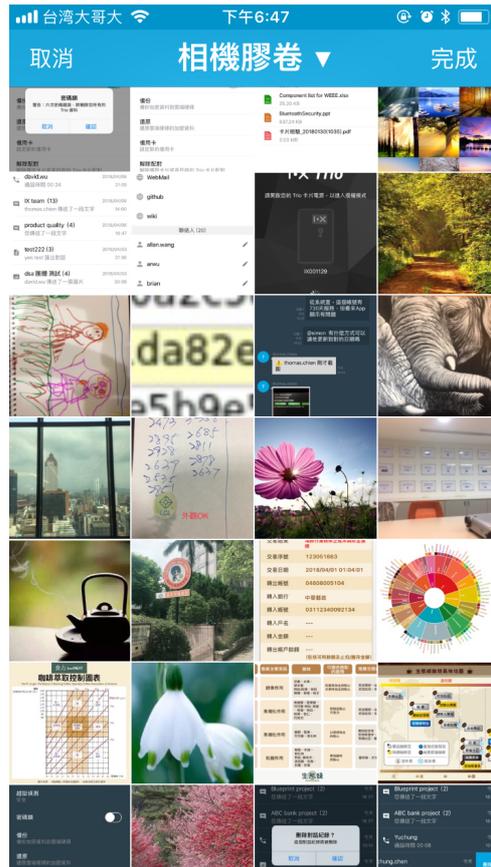
當您想使用 Trio 卡片保護您檔案安全時，有兩個方式可將檔案匯入 Trio App：1. 直接點選 Trio App 中的匯入功能鈕，將檔案從手機匯入到您的 Trio App；2. 透過您的電腦匯入檔案，介紹如下：

從手機匯入檔案¹

點擊匯入功能鈕，並選擇您想匯入的照片或文件。



Android 匯入照片畫面



iPhone 匯入照片畫面

¹ iPhone 的使用者請注意：由於 iOS 的系統限制，您無法直接透過手機匯入文件到 Trio App，請採用從電腦匯入檔案的方式進行匯入動作；但照片不在此限制內。

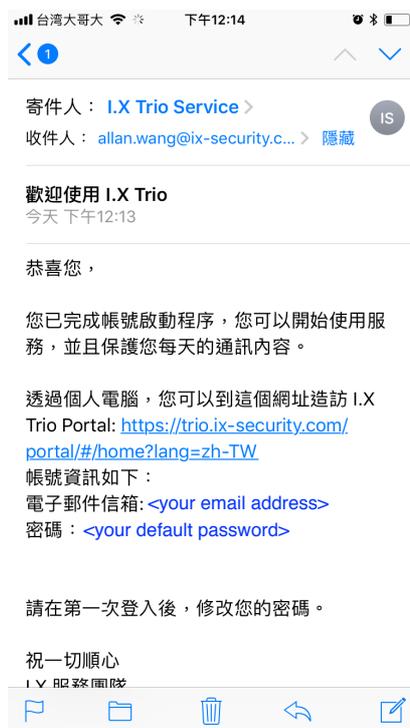


從電腦匯入檔案

由於安全機制的考量，目前僅支援 Chrome 瀏覽器進行檔案匯入動作，若您使用其他瀏覽器，可能導致檔案無法成功傳送到 Trio App 的問題。

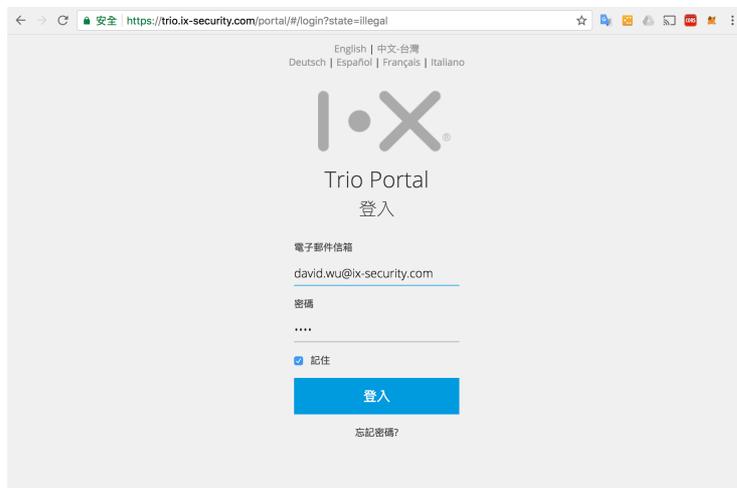
步驟一、取得您 Trio 帳號的登錄資訊

當您的 Trio 帳號註冊成功後，I.X Trio 服務會寄送一封“歡迎使用 I.X Trio”的電子郵件，裡面會提供您的帳號預設登錄密碼。



步驟二、登入 Trio Portal

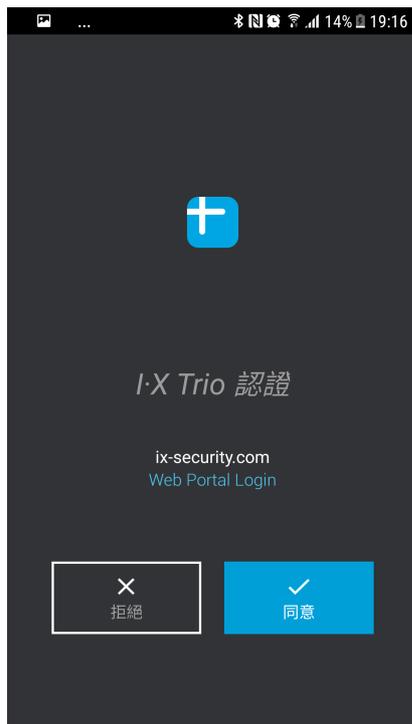
打開電腦上的 Chrome 瀏覽器，前往 Portal 網址 <https://trio.ix-security.com/portal/>，於電子郵件信箱欄位輸入您的 Trio 帳號，並於密碼欄輸入您 Trio 帳號的登入密碼。





步驟三、同意 Trio Portal 的登入動作

當您通過 Trio 帳號及密碼驗證後，Trio 系統發送一則確認訊息，確認登錄 Portal 的是您本人。若您確實正在進行登錄 Portal 的動作，請於 1 分鐘內按 **同意**，系統將允許您的登錄動作；否則，請按 **拒絕**，系統將拒絕該登錄動作。以下是 Android 的登入認證通知：

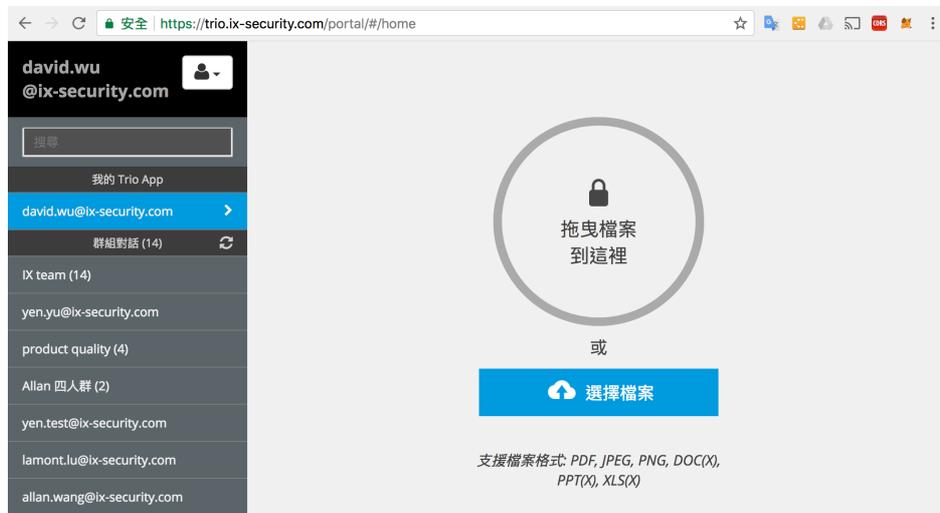


點擊通知時的畫面



步驟四、將欲傳送的檔案拖拉至瀏覽器

請注意，網頁下方會提示您 Trio App 可用的檔案格式；預設支援副檔名為 PDF、PNG、JPEG 格式的檔案；您也可加購支援 DOC(X)、PPT(X)、及 XLS(X) 格式的功能。

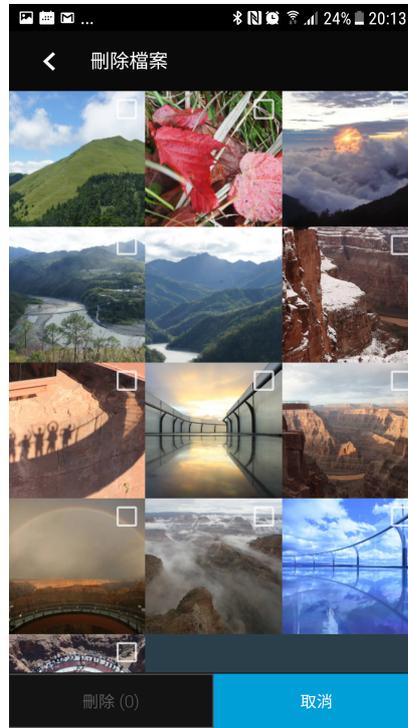
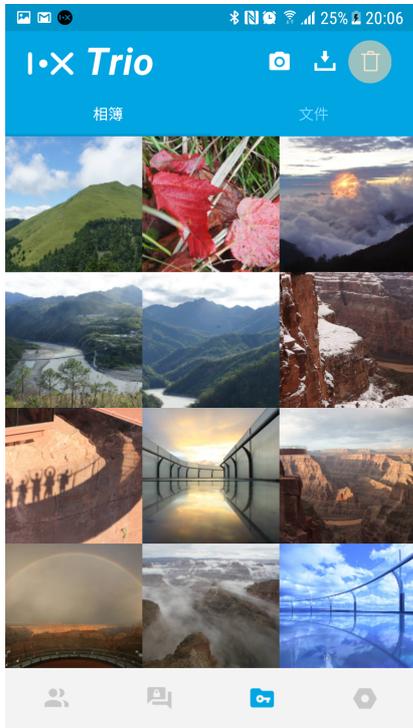


拖曳檔案到圓圈內，Chrome 瀏覽器會將檔案加密後，再傳送至您的 Trio App。當檔案順利傳送到手機後，您手機將會跳出一則系統通知，告知您檔案已傳送成功。



刪除檔案

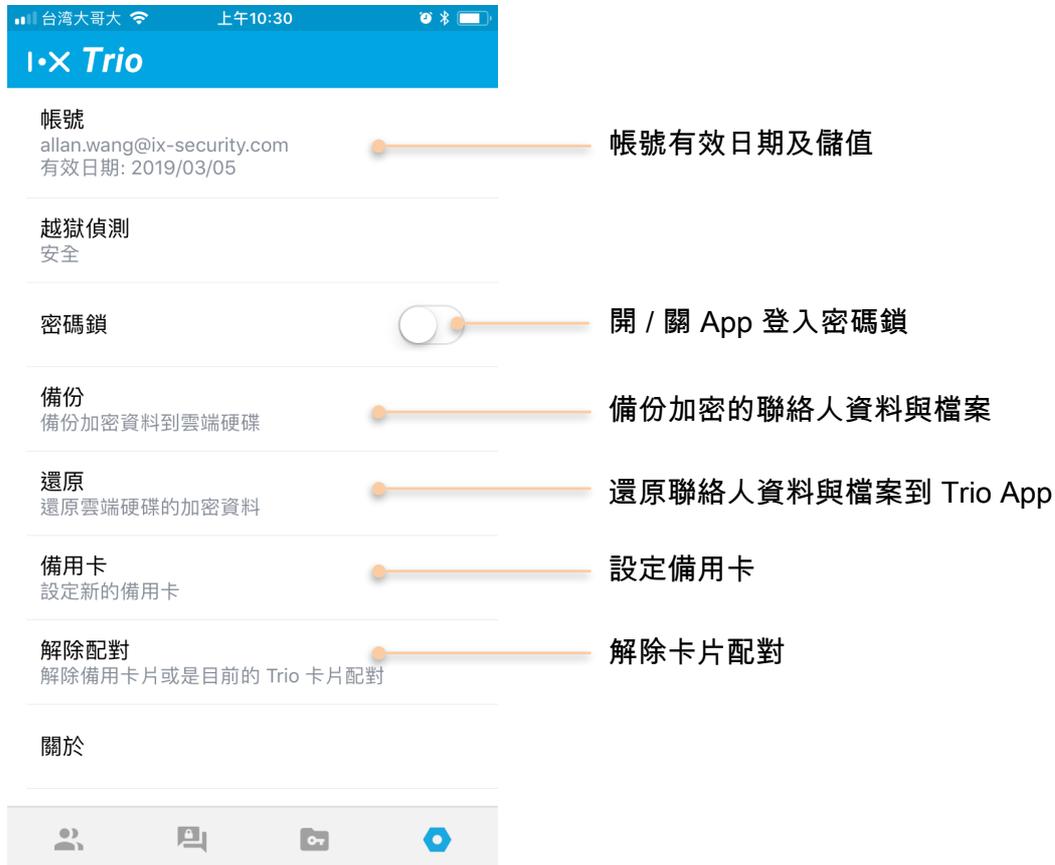
點選 刪除功能鈕，並點選欲刪除的照片或文件後，按 刪除，手機會跳出確認刪除的對話框，點選確認後即刪除檔案。





設定

在設定頁面中您可以備份、還原您的 Trio 聯絡人資訊及安全檔案到您 Google 的雲端儲存空間，您也可配對一張 Trio 備用卡或解除配對已經沒使用的 Trio 卡片。

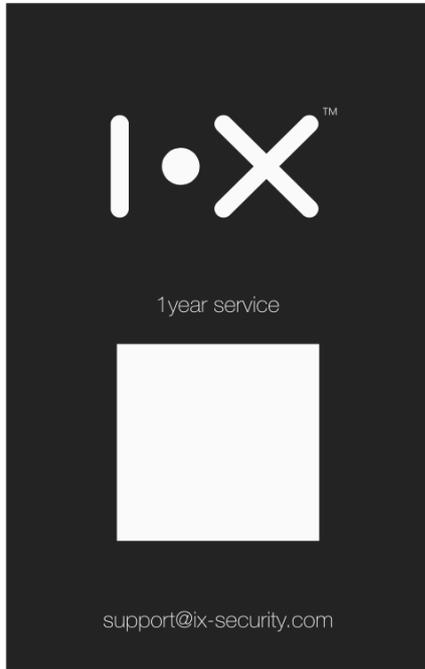


基於安全考量，Trio App 會自動判斷您手機是否有已被越獄或破解的狀況，若偵測到有上述風險，Trio App 將不允許您在越獄或被破解的手機上繼續使用。



如何為您的帳號儲值

進行儲值前，請先確認您已向 I.X 核可的代理商購買儲值卡，並於儲值前，將卡片上的刮刮墨刮乾淨，以避免影響掃描。



您可參照下列步驟為帳號儲值，延長服務有效日期，即可完成儲值。



1. 點擊“帳號”欄



2. 點擊“儲值”欄，並選擇“掃描授權碼”，進行儲值



3. 手機鏡頭對準儲值卡上 QR code，直到螢幕上 QR code 出現綠色邊框。



備份

您可以將您的 Trio 安全檔案備份到您指定的 Google 雲端儲存空間。所有檔案在上傳前，都會以 Trio 卡片加以保護，因此，您再也不需要擔心備份上雲端的機密資料會因雲端儲存空間遭駭，而資料外洩。

您可以視需求，針對聯絡人清單、群組對話、及檔案個別備份。由於備份資料會產生流量，Trio App 並不會主動替您進行備份。建議您定期進行備份，以免資料遺失。





還原

若您之前曾備份您 Trio 安全檔案到雲端儲存空間，只要您 Trio 卡片上的金鑰未被更換²，您可將已備份的資料還原回來。

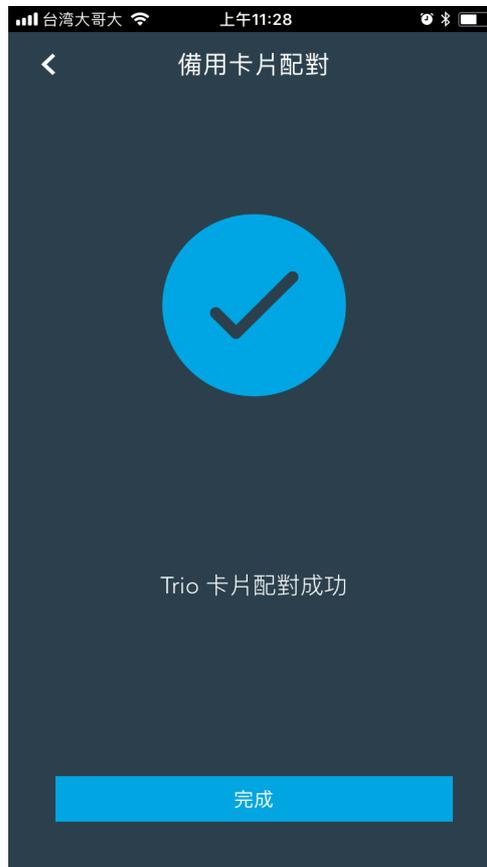


² 當 Trio 卡片與非當前配對帳號進行配對時，Trio 卡片上的金鑰會被更換，以保護原帳號的資料安全；另外，若有人試圖侵入卡片時，也可能會觸發 Trio 卡片的安全機制，清除卡片上的金鑰。



設定備用卡

只有與您帳號配對的 Trio 卡片可以解密安全檔案及所有加密保護的 Trio 通訊內容。一旦卡片遺失或毀損後，您將沒有其他方式可還原加密資料。因此，強烈建議您預先設定一張備用卡



若您的手機尚未與此備用卡進行藍牙配對過，系統將詢問您顯示在備用卡上的 6 位數OTP碼，請依顯示號碼輸入即可。



解除配對

若您打算將配對過的 Trio 卡片給其他人使用，您可以解除配對該卡片，系統將清除 Trio 卡片與您帳號的配對關係。一旦卡片遭解除配對，該卡片將無法解密您 Trio 上的機密資訊。





如何使用備用卡

每個 Trio 帳號最多可配對兩張 Trio 卡，其一為最初配對的 Trio 卡，另一張則為備用卡。任一張卡片皆可登錄您的 Trio App。若您要使用您的備用卡進行登錄，請開啟您備用卡的電源，並在 Trio App 登錄畫面向左或向右滑動至您備用卡的卡號，Trio App 即會以該卡片進行登錄。





移轉 App 與資料到新的手機

如果您需要換手機，可以按照以下的步驟進行 Trio App 安裝與資料移轉

步驟一 在原來的手機上備份資料到雲端硬碟

Trio 服務不保存您的資料，因此我們建議您定期做資料備份。為了確保資料備份是最新的，請在換手機前做一次備份。



步驟二 安裝 Trio App 到新手機上

步驟三 使用原本的 Trio 卡片做配對與 Trio 帳號綁定



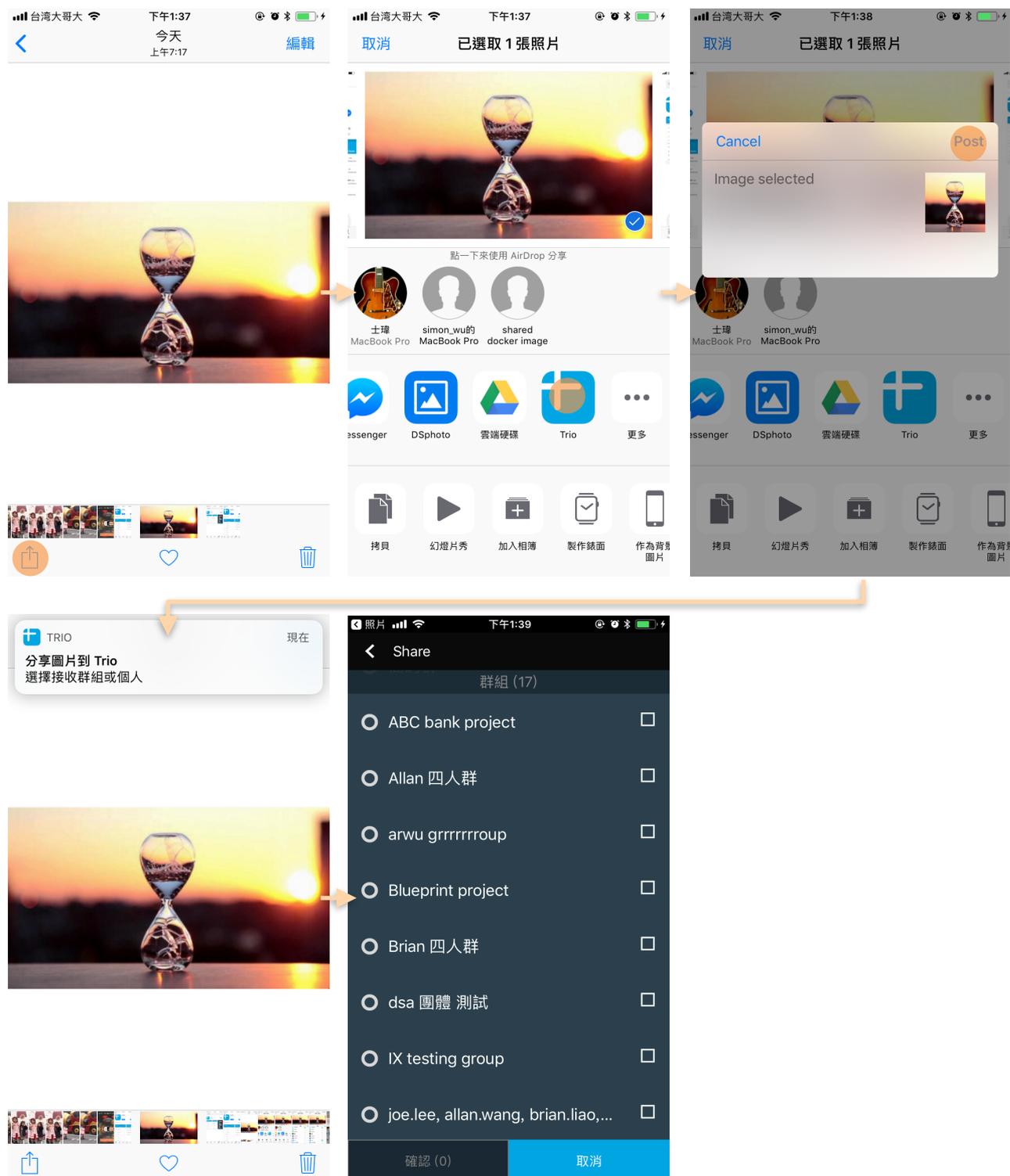
步驟四 由雲端硬碟還原 Trio 的備份資料





從 App 外部分享圖片或網址到 Trio 群組

當您在手機其他應用程式瀏覽資料，需要分享圖片或網址資訊到 Trio 指定群組時，若您的 Trio App 和卡片保持連線，可以直接在欲分享的圖片或網頁中，點擊分享，並參照以下步驟，便可迅速分享該資訊進 Trio 群組。





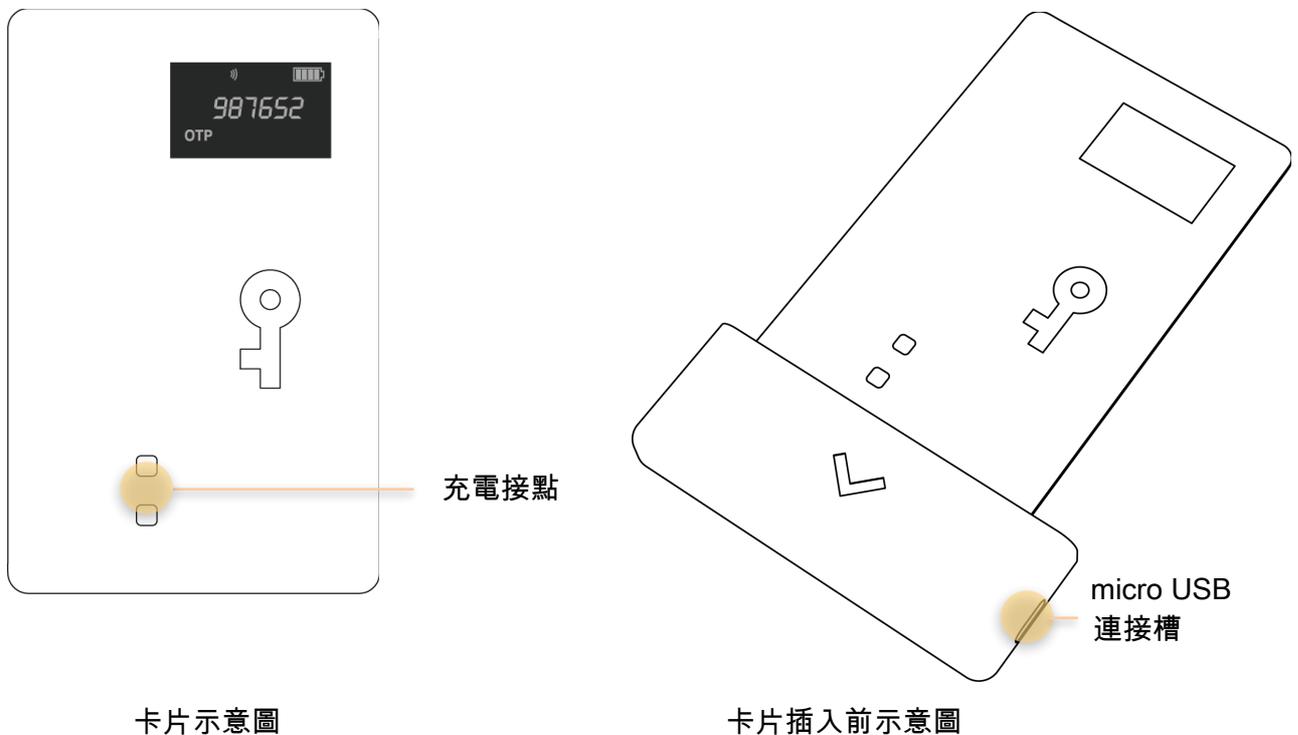
Trio 卡片充電

請注意：Trio 專用充電器支援 5V / 1A 的電源供應。充電前，請先確認您的電源供應器是否符合規格，或將 USB 連接頭插入電腦，以避免損害您的 Trio 卡片。

如何充電

每組 Trio 卡片產品包裝盒中，附有 Trio 卡片專用充電器及一條 micro USB 充電線。充電前，請先將 micro USB 插入 Trio 卡片專用充電器側邊之 micro USB 連接槽，USB 連接頭插入電腦或一般手機電源供應器，並確認充電器插槽內的電源燈是否亮起³。

充電時，將 Trio 卡片正面朝上，充電器箭頭面朝上，並將充電接點面插入 Trio 卡片專用充電器插槽，如圖所示。



卡片示意圖

卡片插入前示意圖

當 Trio 卡片正在充電時，卡片上的螢幕會顯示“CHArGE”；充電完成時，螢幕則會顯示“FULL”。

³ 由於 Trio 卡片專用充電器並不支援快速充電功能，若您將 Trio 卡片專用充電器接到支援快速充電電源供應器或行動電源，該電源供應器或行動電源可能不會供應電源至 Trio 卡片充電器。若請將 USB 接頭插入可正常運作的電腦 USB 連接槽，再確認是否可充電。



充電注意事項

Trio 卡片內含電池，和其他電池產品相同，需要定期針對電池保養，以免減低電池壽命。建議您即使長時間閒置不用，至少每個月為您的 Trio 卡片充飽電。若您另備有 Trio 備用卡，建議您輪替使用，以延長卡片電池壽命。



支援

常見問題

<https://www.ix-security.com/support/R2/FAQ.html>

加入粉絲團

<https://www.facebook.com/ix.secure/>